Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf

des Vereins Junges Musiktheater Arbon

Version 1.0 vom 28. Oktober 2026

1. Geltung

1.1 Diese AGB gelten für den Kauf von Tickets für die Aufführungen des Musicals «Emil & die Detektive» des Vereins Junges Musiktheater Arbon, Giessereistrasse 20, 9320 Arbon, info@jungesmusiktheater.ch («Verein»). Mit dem Ticketkauf akzeptieren Käuferinnen und Käufer sowie Besucherinnen und Besucher («Besucher») diese AGB.

1.2 Beim Kauf über eine Vorverkaufsstelle oder Ticketplattform gelten für deren Gebühren und Leistungen zusätzlich deren Bedingungen.

2. Ticketkauf und Zahlung

2.1 Der Vertrag kommt mit der Bestellbestätigung bzw. dem Kauf an der Kasse zustande. Die Bestellung ist verbindlich; ein Widerrufsrecht besteht nicht.

2.2 Es gelten die publizierten Preise in CHF. Ermässigungen werden nur gegen Vorweisung eines gültigen Ausweises beim Einlass gewährt; andernfalls ist die Differenz zum Normalpreis nachzuzahlen. Tickets sind erst nach vollständiger Zahlung gültig.

3. Einlass

3.1 Das Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt in die darauf bezeichnete Aufführung. Bei elektronischen Tickets erhält die erste Person Einlass, die den Code vorweist.

3.2 Wer zu spät kommt, wird erst bei einer geeigneten Gelegenheit eingelassen. Ein Anspruch auf den nummerierten Platz oder auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht.

4. Weitergabe und Weiterverkauf

4.1 Tickets dürfen privat und höchstens zum bezahlten Preis weitergegeben werden. **Der gewerbsmässige Weiterverkauf und jeder Weiterverkauf über dem bezahlten Preis sind untersagt. Solche Tickets kann der Verein sperren**; der bezahlte Preis kann der Erstkäuferin bzw. dem Erstkäufer zurückerstattet werden.

5. Rückgabe und Änderungen

5.1 Gekaufte Tickets werden nicht zurückgenommen oder umgetauscht, auch nicht bei Verhinderung des Besuchers.

5.2 Umbesetzungen und geringfügige Änderungen an der Aufführung berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets.

6. Absage, Verschiebung und Abbruch

6.1 **Absage:** Wird eine Aufführung abgesagt, erstattet der Verein den bezahlten Ticketpreis inklusive der von ihm erhobenen Gebühren innert 30 Tagen zurück.

6.2 **Verschiebung:** Bei einer Verschiebung bleiben die Tickets für den Ersatztermin gültig. Wer den Ersatztermin nicht wahrnehmen kann, erhält den Ticketpreis zurück, sofern er dies vor dem Ersatztermin verlangt.

6.3 **Abbruch:** Wird eine Aufführung vor der regulären Pause abgebrochen, wird der Ticketpreis zurückerstattet. **Erfolgt der Abbruch später, gilt die Aufführung als durchgeführt; der Ticketpreis wird nicht zurückerstattet.**

6.4 Informationen zu Absagen und Verschiebungen erfolgen auf unserer Homepage www.jungesmusiktheater.ch. Weitergehende Ansprüche, etwa für Reisekosten, bestehen nur im Rahmen von Ziffer 8.

7. Hausordnung und Aufnahmen

7.1 Es gilt die Hausordnung des Veranstaltungsorts. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Wer die Aufführung erheblich stört oder andere gefährdet, kann ohne Rückerstattung weggewiesen werden.

7.2 Eigene Foto-, Film- und Tonaufnahmen der Aufführung sind nicht gestattet.

7.3 **Der Verein fotografiert und filmt Aufführungen und Foyer für seine eigene Kommunikation (Website, soziale Medien, Presse). Besucher können dabei als Teil des Publikums erkennbar sein.** Wer auf einer veröffentlichten Aufnahme nicht erkennbar sein möchte, meldet sich via E-Mail an info@jungesmusiktheater.ch.

8. Haftung

8.1 Der Verein haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die er oder seine Hilfspersonen absichtlich oder grobfahrlässig verursachen, sowie für Personenschäden. Im Übrigen ist seine Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8.2 Besucher haften für Schäden, die sie schuldhaft verursachen.

9. Datenschutz

9.1 Der Verein verwendet die Bestelldaten (Name, Kontakt- und Zahlungsangaben) nur für die Abwicklung des Ticketkaufs, die Einlasskontrolle und Informationen zur gebuchten Aufführung. Er gibt sie nur an die dafür beigezogenen Dienstleister (Ticketplattform, Zahlungsabwicklung) weiter. Einzelheiten und Ihre Rechte sind aus unserer Datenschutzerklärung unter Impressum und Datenschutz – Junges Musiktheater Arbon (https://jungesmusiktheater.ch/impressum-und-datenschutz/) zu entnehmen.

10. Recht und Gerichtsstand

10.1 Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Arbon. Vorbehalten bleiben zwingende Gerichtsstände, insbesondere der Wohnsitz von Konsumentinnen und Konsumenten (Art. 32 ZPO).

Arbon, 28. Oktober 2026

Verein Junges Musiktheater Arbon